



# Informativa sulla Privacy

## Premessa

Per AM9 team S.r.L la tua privacy è molto importante e per tutelarla al meglio in questa pagina troverai tutti i dettagli sulle modalità con cui saranno trattati i tuoi dati personali.

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

La presente Privacy Policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'Informativa sulla Privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come vengono utilizzate.

## Il Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è AM9 team S.r.L, con sede ufficiale in Via Cesare Battisti 168/C 36045

Lonigo (VI) Italia

## Luogo di trattamento dei dati

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la predetta sede di AM9 team S.r.L e presso il datacenter del web hosting in cui è ospitato il sito web e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione (sviluppatori del sito).

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## Tipi di dati trattati

### Dati di navigazione

I dati personali dell'utente durante la navigazione potranno essere trattati con mezzi automatizzati.

Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- Indirizzo internet protocol (IP).
- Tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito.
- Nome dell'internet service provider (ISP).
- Data e orario di visita.
- Pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita.
- Eventuale numero di click.
- Eventuali informazioni sul download di documentazione dal sito.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, per migliorare la pertinenza dei risultati forniti, ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per motivi di sicurezza.

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.

I dati utilizzati a fini di sicurezza sono conservati per 7 giorni.

I dati utilizzati a fini statistici sono conservati per tempo illimitato.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

AM9 team S.r.L raccoglie alcuni dati personali dagli utenti, quali il nome, cognome, indirizzo email e altri dati personali forniti volontariamente dall'utente durante la fase di registrazione, di richiesta di informazioni tramite email o di registrazione al sistema di newsletter.

L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti per le finalità del servizio.

Non verranno mai richiesti e/o raccolti dati personali relativi a religione, stato di salute, etnia o orientamento sessuale.

Il sito è accessibile agli utenti senza necessità di conferimento dei propri dati personali. Tuttavia, alcune parti del sito sono accessibili esclusivamente ad utenti registrati. I dati utilizzati per la registrazione e/o l'accesso ad un'area riservata sono conservati per il tempo utile alla fornitura del servizio. La registrazione di queste informazioni è necessaria al titolare del trattamento per fornire informazioni specifiche come listini localizzati nella regione dell'utente o prestazioni riservate ai clienti dell'attività. In ogni momento sarà possibile modificare o annullare la propria registrazione accedendo alla propria area personale, al fine di mantenere i propri dati aggiornati o cancellarsi dal sistema.

## Facoltatività del conferimento dei dati e diritto all'oblio

Il presente sito web tratta i dati in base al consenso.

Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente Informativa sulla Privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo. L'utente può negare il consenso e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito con le seguenti modalità:

- Nel caso di dati raccolti tramite corrispondenza elettronica generata da un form di contatto sarà necessario inviare una email richiedendo l'esplicita cancellazione dei propri dati da eventuali CRM aziendali.
- Nel caso di iscrizione ad una newsletter è sempre possibile rimuovere il proprio indirizzo email ed i dati ad esso collegati tramite un link in calce ad ogni email ricevuta.
- Nel caso di iscrizione ad una area riservata è sempre possibile eliminare il proprio account accedendo alla stessa e cliccando sull'apposito link nella pagina profilo.
- Nel caso di iscrizione ad un e-commerce o shop online è sempre possibile eliminare il proprio account accedendo allo stesso e cliccando sull'apposito link nella pagina profilo.  
(Questo potrebbe comportare la perdita delle fatture ivi registrate e quindi ogni diritto relativo alle transizioni effettuate).
- Non è possibile richiedere la cancellazione dei dati di navigazione raccolti in forma anonima in quanto è impossibile risalire con precisione all'utente a cui sono associati (per definizione non sono considerati 'dati personali').

Negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito abituale potrebbe essere compromessa.

## Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tuttavia, esiste sempre una minima possibilità di rischio che una terza parte priva di autorizzazione intercetti la trasmissione via Internet, ovvero che qualcuno trovi un modo per eludere i nostri sistemi di sicurezza. Vi invitiamo pertanto a usare cautela quando trasmettete Dati personali via Internet, in particolare se si tratta di informazioni finanziarie. AM9 team S.r.L non è in grado di garantire che terze parti prive di autorizzazione non otterranno l'accesso ai vostri Dati personali, pertanto, se inserite Dati personali sul nostro sito, dovete soppesarne vantaggi e rischi.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

Gli indirizzi email registrati in fase di registrazione alla newsletter vengono successivamente gestiti attraverso il sistema di invio newsletter detto Mailchimp.

Se scegliete di acquistare un prodotto o di ricevere i nostri servizi, noi usiamo i dati personali che ci fornite per gestire i vostri ordini e le vostre fatture, per elaborare i pagamenti, per rispondere alle vostre domande, per prestarvi i servizi che avete richiesto e per garantire un'esperienza cliente ottimale.

## Trasferimento di dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn), tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics (se attivi).

# Diritti degli interessati

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- Richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso)
- Conoscerne l'origine
- Riceverne comunicazione intelligibile
- Avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento
- Richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti
- Nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico.
- Il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.
- Nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

## Domande sulla privacy

Se hai domande o dubbi in merito alla Politica sulla Privacy di AM9 team S.r.L o al trattamento dei dati, ti invitiamo a contattarci:

**AM9 TEAM**

**Via CESARE BATTISTI 168/C 36045 LONIGO (VI)**

**Email: [am9team@libero.it](mailto:am9team@libero.it)**